



**MANUAL DE GARANTIA, USO E
CONSERVAÇÃO DOS PRODUTOS**

Manual de Uso e Conservação e Certificado de Garantia

A Avantti produz mobiliário corporativo de excelência e utiliza em sua fabricação matérias-primas e componentes de qualidade, como chapas de MDP (*Medium Density Particleboard*) e MDF (*Medium Density Fiberboard*). Essas matérias-primas são renováveis e provêm de florestas econômica e ecologicamente sustentáveis.

Este manual irá fornecer as informações básicas para conservação e uso do seu móvel Avantti. Todas as instruções, se devidamente seguidas, resultarão no prolongamento da vida útil do seu móvel e da sua cadeira. Portanto, antes de utilizá-los, leia este manual com atenção.

Cadeiras

Dicas de limpeza e conservação

TECIDOS E TELAS: para remover poeira e/ou resíduos, utilize uma escova de cerdas macias.

Observação para tecidos: para remover manchas de café, suor ou tinta de caneta, utilize uma escova com cerdas macias umedecidas em água com sabão neutro. Não utilize pano úmido para a limpeza de tecidos. Dessa forma evita-se a transferência de cor e de fibras e a formação de *pillings* (bolinhas).

VINIL: para limpar, utilize pano limpo e macio com sabão neutro diluído. Remova o sabão com pano úmido e seque logo em seguida.

COURO NATURAL: para limpar, utilize pano limpo e macio com um pouco de sabão neutro. Remova o sabão com pano úmido, secando logo em seguida. Faça uso de hidratante para evitar o ressecamento do material.

METAIS PINTADOS: para remover a poeira de superfícies pintadas, use apenas um pano levemente umedecido em água.

METAIS CROMADOS: utilize um pano levemente umedecido em álcool etílico 70% (77° GL, o mesmo utilizado para desinfecção). Isso será o suficiente para retirar o acúmulo de poeira das superfícies dos componentes. Nunca utilize materiais abrasivos, como esponjas ásperas ou lã de aço.

PLÁSTICOS: para limpar, utilize um pano branco, limpo e macio (preferencialmente com tecido de algodão) levemente umedecido em água e sabão neutro. Remova o sabão com pano úmido, secando logo em seguida. Para revitalizar o brilho, utilize apenas silicone em gel.

RODÍZIOS: limpe os rodízios frequentemente através do uso de um pano umedecido.

Observações:

- Evite a incidência direta do sol, pois a exposição prolongada poderá alterar a cor original do revestimento;
- Não utilize o produto em pisos irregulares;
- Nunca utilize o encosto ou os apoios de braço como assento;
- Evite apoiar objetos irregulares e pesados sobre a cadeira, pois, ocorrendo isso reiteradamente, a espuma pode ser danificada;
- Nunca utilize produtos químicos ou abrasivos (saponáceos, ácidos, solventes, alvejantes, lustra-móveis, produtos que contenham álcool ou derivados de petróleo, entre outros) para efetuar a limpeza dos revestimentos;
- Não utilize materiais abrasivos (esponjas ou malhas de aço);
- Qualquer montagem ou desmontagem deve ser feita apenas por equipes autorizadas pela loja em que o produto foi adquirido.

Mobiliário

Dicas de limpeza e conservação

PRODUTOS COM PINTURA ACETINADA E BRILHO: ao limpar portas e a parte da frente de gavetas, utilize somente um pano úmido e sabão neutro.

ACESSÓRIOS DE AÇO: utilize um pano umedecido e, logo após, seque com um pano seco. Para uma maior conservação, recomenda-se a utilização de vaselina ou cera à base de silicone. A cada 60 dias, realize uma limpeza mais prolongada. Em regiões com maresia, é recomendado que esse procedimento seja realizado mensalmente.

DOBRADIÇAS E CORREDIÇAS: lubrifique com uma pequena camada de óleo lubrificante específico para dobradiças, sempre tomando cuidado para não respingar no revestimento

das peças em que esses acessórios estão instalados. Isso evitará possíveis quebras e oxidações, aumentando a vida útil dos acessórios. Em regiões com maresia, é recomendado que esse procedimento seja realizado mensalmente.

ACESSÓRIOS DE ALUMÍNIO: para a limpeza, utilize apenas um pano macio umedecido em água com sabão ou detergente neutro. Após realizar a limpeza, seque totalmente o produto para evitar manchas.

VIDROS: na limpeza de tampos de vidro, utilize limpa-vidros e um pano macio e sem fiapos. Não use toalhas de papel e nunca utilize produtos abrasivos, como esponjas de cozinha ou metálicas, nem mesmo saponáceos, detergentes ou qualquer tipo de solvente.

RODÍZIOS: use apenas um pano macio levemente umedecido com água e sabão neutro e, logo após, seque com um pano seco. Não utilize solventes de qualquer tipo. Lubrifique as partes móveis (eixos e bandas de rolagem) mensalmente, utilizando uma pequena camada de óleo lubrificante. Os rodízios são projetados para uso em ambientes fechados, portanto evite exposição à luz solar, alta umidade e salinidade.

Cuidados gerais com os móveis

- ✓ As ceras, como a carnaúba, que são utilizadas tradicionalmente para a conservação e o embelezamento de madeiras, não têm efeito nos móveis pintados ou revestidos, pois essa camada evita a penetração de qualquer produto. Em alguns casos, elas podem danificar seu produto Avantti;
- ✓ É importante que seu produto Avantti seja limpo regularmente, pois o acúmulo de pó, poeira ou gordura pode modificar as características dele;
- ✓ Não utilize escovas, esponjas de aço ou outros materiais abrasivos, pois eles podem riscar e danificar os móveis, arranhando a pintura ou deixando fosca uma parte brilhante;
- ✓ Seque imediatamente qualquer líquido que cair sobre o móvel e sempre o deixe livre da umidade. É importante verificar as instalações periodicamente para evitar qualquer tipo de vazamento que possa danificar seu produto Avantti;
- ✓ Não aconselhamos a aplicação de produtos de limpeza diretamente no vidro, pois trata-se de um produto químico que pode vir a danificar o revestimento ou até mesmo a descolar o vidro;

- ✓ Não se apoie nas portas e nas gavetas quando elas estiverem abertas, pois, além de prejudicar a estética do seu produto, ainda poderá ocorrer a desregulagem dele, o que comprometerá seu bom funcionamento e sua durabilidade;
- ✓ Abra as portas dos seus móveis com cuidado, evitando batê-las ou deixá-las entreabertas, pois isso pode danificar o revestimento das peças;
- ✓ Jamais se apoie sobre qualquer peça do seu móvel para alcançar as partes superiores;
- ✓ Evite a exposição direta dos móveis aos raios solares, tanto UV (ultravioleta) quanto IV (infravermelho), pois a exposição constante ao sol pode modificar a cor da madeira, tornando-a amarelada e prejudicando sua durabilidade. Recomenda-se a utilização de persianas, películas ou cortinas.

Ataques de cupins, fungos ou pragas em geral

Nossos fornecedores de MDP e MDF garantem que o povoamento de cupins, fungos ou pragas em geral não acontece durante a fabricação, pois essas pragas não resistiriam às elevadas temperaturas e às pressões que a madeira sofre durante esse processo. Além disso, no momento de fabricação dos painéis, são utilizados produtos químicos e elementos compostos por formol e resinas, impedindo a sobrevivência de qualquer praga que possa existir na madeira. Assim, garantimos a entrega do produto sem qualquer foco ou incidência de pragas. No entanto, como os produtos Avantti são derivados da madeira, eles podem ser atacados se houver contato com materiais ou locais infestados.

Dica: certifique-se, antes da instalação dos móveis Avantti, de que seu escritório não possui focos de cupins, fungos ou outras pragas. Caso possua, providencie imediatamente a dedetização do local antes de realizar a instalação dos móveis. Lembre-se de que a substituição do produto não resolve o problema, pois, permanecendo o foco, o novo produto também terá sua estrutura e estética danificadas. Sendo assim, recomenda-se dedetizar o local da instalação dos móveis periodicamente a fim de evitar o ataque dessas pragas.

Capacidade de peso

Os móveis da Avantti são fabricados e testados para suportar, de forma distribuída, os pesos informados nas tabelas que seguem:

GAVETAS	PESO SUPORTADO
Corrediça metálica	6 kg
Corrediça telescópica	9,5 kg

BASE E PRATELEIRA	
LARGURA DO MÓDULO	PESO SUPORTADO
400 mm	8 kg
800 mm	12 kg*
900 mm	14 kg*

***Com a utilização do suporte de barra metálica nas prateleiras, a capacidade informada na tabela acima aumenta mais 7 kg por prateleira nos módulos de 800 mm e 900 mm.**

Todo e qualquer tipo de peso deve sempre ser distribuído uniformemente em toda a área de aplicação do produto. Ou seja, jamais coloque peso somente nas laterais ou concentre-o na parte central do produto. Dessa forma, evita-se o efeito conhecido como empenamento, que comprometerá a qualidade, a durabilidade e a segurança na utilização dos móveis.

A capacidade de peso das cadeiras é de 110 kg (utilização padrão de 40 horas por semana, conforme a norma da ABNT).

A capacidade de cada rodízio não deverá ultrapassar a recomendada para cada modelo, pois leva em consideração fatores de segurança, ou seja, a cadeira suporta 110 kg, portanto 22 kg por rodízio.

Utilização do móvel

Quando houver montagem com instalação, como é o caso de painéis, nichos e gavetas, não utilize os móveis por aproximadamente 24 (vinte e quatro) horas. Esse é o tempo necessário para que os móveis montados fiquem bem colados.

Qualquer montagem ou desmontagem deve ser feita apenas por equipes autorizadas pela loja em que o produto foi adquirido.

Devido ao processo natural de envelhecimento, as portas pintadas tendem a amarelar, no entanto isso não corresponde a vício ou defeito de fabricação.

Garantia Avantti

Os produtos que você adquiriu da Avantti possuem garantia contratual de 5 (cinco) anos contra eventuais defeitos de fabricação. A garantia é válida a partir da data da emissão da nota fiscal de aquisição do produto (vide exceções na tabela abaixo).



***Garantia válida para defeitos de fabricação.**

****Confira disposições e exceções no manual de garantia.**

Prazos de garantia

A garantia é válida a partir da data de emissão da nota fiscal de aquisição do produto e cobre defeitos de fabricação desde que os produtos sejam instalados por técnicos autorizados pela loja onde foram adquiridos.

ITEM	GARANTIA LEGAL	GARANTIA CONTRATUAL	RESPONSABILIDADE
Montagem/regulagem	90 dias	Não possui	Lojista
Projeto/manutenção	90 dias	Não possui	Lojista
Módulos*	90 dias	5 anos	Fábrica
Puxadores	90 dias	1 ano	Fábrica
Acessórios em geral	90 dias	1 ano	Fábrica
Peças pintadas**	90 dias	1 ano	Fábrica
Cadeiras	90 dias	5 anos	Fábrica

***Compreende-se por “módulos”:** caixas, portas, gavetas, tampos, painéis ou prateleiras, em MDP e MDF, que compõem o móvel. A garantia contratual é válida somente para compras realizadas após o dia 01/01/2017.

****Peças pintadas:** peças em MDF que passam por processos de pintura.

Complementos e assistências para peças de pintura podem apresentar variação em relação à primeira compra devido ao processo natural de reação da tinta ao longo do tempo e do uso.

Importante: a garantia de 5 anos para móveis e cadeiras é apenas para defeitos de fabricação. Vícios de fácil percepção (aparentes) têm apenas garantia legal estabelecida pelo Código de Defesa do Consumidor (90 dias).

Causas de exclusão da garantia

- Desgaste normal decorrente do uso do produto ou inobservância das informações e das recomendações constantes no Manual de Uso e Conservação e no Certificado de Garantia da Avanti;
- Variações de cor ou qualquer espécie de dano causado pela exposição excessiva dos produtos aos raios solares, luminosidade, produtos químicos, maresia, ferrugem ou quaisquer outros agentes externos;
- Danos causados por problemas existentes no local da instalação como, por exemplo, infiltrações de água, vazamentos ou qualquer outro defeito decorrente de instalação hidráulica ou elétrica, mofo e infestação de cupins e outras pragas em geral;

- Defeitos oriundos de problemas nos projetos (medição), transporte da mercadoria e montagem do produto (responsabilidade única da loja revendedora);
- Ajustes, consertos ou alterações acordados entre o cliente e o revendedor/lojista que resultem em alterações das características técnicas originais do produto, como recortes, pinturas, entre outros;
- Transferência dos móveis para local diverso do constante no contrato de compra e venda firmado entre o cliente e o lojista;
- Colocação de peso excessivo ou má distribuição do peso sobre o móvel.

Observação 1: peças ou acessórios agregados ao produto, durante ou após a montagem, que não sejam de fabricação da Avantti, tais como equipamentos eletrônicos e/ou eletrodomésticos, entre outros, não possuem garantia;

Observação 2: os produtos adquiridos de mostruário (showroom/decorado) não possuem garantia contratual. Vícios aparentes já existentes no mostruário, como riscos, batidas, arranhões, entre outros, não poderão ser reclamados.

Informações importantes

A garantia de 5 anos oferecida pelo produto compreende o reparo ou a substituição da peça defeituosa que comprovadamente tenha apresentado defeito de fabricação, conforme avaliação de técnicos designados pela Avantti Móveis para Escritório Ltda.

A Avantti Móveis para Escritório Ltda. não autoriza nenhuma pessoa física ou jurídica a assumir em seu nome qualquer garantia que não seja a prevista neste Certificado.

Avantti Móveis para Escritório Ltda.

Alameda Todeschini, 370 | Bairro Verona | CEP 95700-834 | Bento Gonçalves | RS | Brasil

Fone +55 (54) 3455-0450 | Fax +55 (54) 3455-0456 | International phone: +55 (54) 2102-8100

avanttimizeis.com.br | facebook.com/avanttimizeis