AVANTTI

ESCRITÓRIO NA ESSÊNCIA

MANUAL DE GARANTIA, USO E CONSERVAÇÃO DOS PRODUTOS

Versão 01/2024 – revisão 20240313

Premissa

A Avantti produz mobiliário corporativo de qualidade e utiliza em sua fabricação matérias-primas e componentes com qualidade como chapas de MDP (Medium Density Particleboard) e MDF (Medium Density Fiberboard) que são matérias-primas renováveis provenientes de florestas plantadas econômica e ecologicamente sustentáveis. Este manual irá fornecer as informações básicas para conservação, uso, garantia e descarte de partes ou de seu móvel Avantti. Todas as instruções, se devidamente seguidas, irão resultar no prolongamento da vida útil do seu móvel e da sua cadeira e darão a destinação adequada quando do final da sua vida útil. Portanto, antes de utilizá-lo, leia este manual com atenção.

CONSERVAÇÃO E LIMPEZA

Cadeiras

TECIDOS E TELAS: Para a remoção de poeira e/ou resíduos utilize escova com cerdas macias.

Observação para tecidos: Para a remoção de manchas de café, suor ou tinta de caneta, utilize escova com cerdas macias umedecidas em água com sabão neutro. Não utilize pano úmido para limpeza de tecidos, evitando assim a transferência de fibras, formação de pillings (bolinhas) e transferência de cor.

VINIL: Para limpar utilize pano limpo e macio com sabão neutro diluído. Remova o sabão com pano úmido e seque logo em seguida.

COURO NATURAL: Para limpar utilize pano limpo e macio com um pouco de sabão neutro. Remova o sabão com pano úmido, secando logo em seguida. Utilize hidratante para evitar o ressecamento do material.

METAIS PINTADOS: Para remoção de poeira em superfícies pintadas use apenas um pano levemente umedecido com água.

METAIS CROMADOS: Utilize um pano levemente umedecido em álcool etílico 70% (77° GL, o mesmo utilizado para desinfeção). Isso será o suficiente para retirar o acúmulo de poeira das superfícies dos componentes. Nunca utilize materiais abrasivos como esponjas ásperas ou lã de aço.

PLÁSTICOS: Para limpar utilize um pano branco, limpo e macio (preferencialmente tecido algodão) levemente umedecido em água e sabão neutro. Remova o sabão com pano úmido secando logo em seguida. Para revitalizar o brilho, utilize apenas silicone gel.

RODÍZIOS: Limpe os rodízios frequentemente com pano umedecido.

CUIDADOS GERAIS COM AS CADEIRAS

- Evite a incidência direta do sol, pois a exposição prolongada poderá alterar a cor original do revestimento;

- Não utilize o produto em pisos irregulares;

- Nunca utilize o encosto ou os apoios de braço como assento;

- Evite apoiar objetos irregulares e pesados sobre a cadeira, pois, ocorrendo isto reiteradamente, a espuma poderá ser danificada;

- Nunca utilize produtos químicos ou abrasivos (saponáceos, ácidos, solventes, alvejantes, lustra móveis, que contenham álcool ou derivados de petróleo, entre outros) para efetuar a limpeza dos revestimentos;

- Não utilize materiais abrasivos (esponjas ou malhas de aço);

- Qualquer montagem ou desmontagem deve ser feita apenas por equipes autorizadas pela loja em que o produto foi adquirido.

Mobiliário

Dicas de limpeza e conservação:

PRODUTOS COM PINTURA ACETINADA E BRILHO: portas e frente de gavetas - limpe somente com um pano úmido e sabão neutro.

ACESSÓRIOS DE AÇO: utilize um pano umedecido e, logo após, seque com um pano seco. Para melhor conservação, recomenda-se a utilização de vaselina ou cera à base de silicone. A cada 60 dias, realize uma limpeza mais prolongada. Em regiões que possuem maresia, é recomendado que esse procedimento seja realizado mensalmente.

DOBRADIÇAS E CORREDIÇAS: lubrifique com uma pequena camada de óleo lubrificante específico para dobradiças, sempre tendo cuidado para não respingar no revestimento das peças em que esses acessórios estão instalados. Isso evitará possíveis quebras e oxidação, aumentando a vida útil desses acessórios. Em regiões que possuem maresia, é recomendado que esse procedimento seja realizado mensalmente.

ACESSÓRIOS DE ALUMÍNIO: para a limpeza, utilize apenas um pano macio umedecido em água com sabão ou detergente neutro. Após realizar a limpeza, seque totalmente o produto para evitar manchas.

VIDROS: na limpeza de tampos de vidro, utilize limpa-vidros com pano macio, sem fiapos ou toalhas de papel. Nunca utilize produtos abrasivos, como esponjas de cozinha ou metálicas, nem mesmo saponáceo, detergentes ou qualquer tipo de solvente.

RODÍZIOS: use apenas um pano macio levemente umedecido com água e sabão neutro e logo após seque com um pano seco. Não utilize solventes de qualquer tipo. Lubrifique mensalmente com uma pequena camada de óleo lubrificante as partes móveis (eixos e bandas de rolagem). Os rodízios são projetados para uso em ambientes fechados. Portanto, evite exposição à luz solar, alta umidade e salinidade.

Cuidados gerais com os móveis

- As ceras, como a carnaúba, que são utilizadas tradicionalmente para a conservação e o embelezamento de madeiras, não têm efeito nos móveis pintados ou revestidos, pois essa camada evita a penetração de qualquer produto. Em alguns casos, elas podem danificar seu produto Avantti;

- É importante que seu produto Avantti seja regularmente limpo, pois o acúmulo de pó, poeira ou gordura pode modificar as características dele;

- Não utilize escovas, esponjas de aço e outros abrasivos, pois podem riscar e danificar os móveis, arranhando a pintura ou deixando fosca uma parte brilhante;

- Seque imediatamente qualquer líquido que cair sobre o móvel e sempre o deixe livre da umidade. É importante verificar as instalações periodicamente para evitar qualquer tipo de vazamento que possa danificar seu produto Avantti.

- Não aconselhamos a aplicação de produtos de limpeza diretamente no vidro, pois se trata de produto químico que pode vir a danificar o revestimento ou até mesmo a descolar o vidro;

- Não se apoie nas portas e nas gavetas quando abertas, pois, além de prejudicar a estética do seu produto, ainda poderá ocorrer a desregularem dele, o que comprometerá seu bom funcionamento e durabilidade;

- Abra com cuidado as portas de seus móveis, evitando batê-las ou deixá-las entreabertas, pois isso pode danificar o revestimento das peças;

- Jamais se apoie sobre qualquer peça de seu móvel para alcançar as partes superiores;

- Evite a exposição direta dos móveis aos raios solares, tanto UV (ultravioleta) quanto IV (infravermelho), pois a exposição constante ao sol pode modificar a cor da madeira, tornando-a amarelada e prejudicando sua durabilidade. Recomenda-se a utilização de persianas, películas ou cortinas.

Ataques de cupins, fungos ou pragas em geral

Nossos fornecedores de MDP e MDF garantem que o povoamento de cupins, fungos ou pragas em geral não acontece durante a fabricação, pois essas pragas não resistiriam às elevadas temperaturas e às pressões que a madeira sofre durante esse processo. Além disso, no processo de fabricação dos painéis, são utilizados produtos químicos e elementos de composição como formol e resinas, que impedem a sobrevivência de qualquer praga que possa existir na madeira. Assim, garantimos a entrega do produto sem qualquer foco ou incidência de pragas. No entanto, como os

produtos Avantti são derivados da madeira, podem ser atacados, caso haja contato com materiais ou locais infestados.

Dica: certifique-se, antes da instalação dos móveis Acta, de que seu escritório não possui focos de cupins, fungos ou outras pragas. Caso possua, providencie uma dedetização no local, imediatamente, antes da instalação dos móveis. Lembre-se de que a substituição do produto não resolve o problema, pois, permanecendo o foco, o novo produto também terá sua estrutura e estética danificadas. Assim, recomenda-se dedetizar o local da instalação dos móveis periodicamente, a fim de evitar o ataque dessas pragas.

Uso

Quando houver montagem com instalação como é o caso de painéis, nichos e gavetas, não utilize os móveis por aproximadamente 24 (vinte e quatro) horas. Esse é o tempo necessário para que os móveis montados fiquem bem colados.

Qualquer montagem ou desmontagem deve ser feita apenas por equipes autorizadas pela loja em que o produto foi adquirido.

Devido ao processo natural de envelhecimento, as portas pintadas tendem a amarelar, no entanto, isso não corresponde a vício/defeito de fabricação.

Capacidade de peso

Os móveis Avantti são fabricados e testados para suportar de forma distribuída, os pesos informados nas tabelas que seguem:

GAVETAS	PESO SUPORTADO
Corrediça metálica	6 kg
Corrediça telescópica	9,5kg

BASE E PRATELEIRA	
LARGURA DO MÓDULO	PESO SUPORTADO
400MM	8KG
800MM	12KG
900MM	14KG

***Com a utilização do suporte barra metálica nas prateleiras, a capacidade informada na tabela acima, nos módulos de 800 e 900mm, aumenta mais 7kg por prateleira.**

Todo e qualquer tipo de peso deve sempre ser distribuído uniformemente em toda a área

de aplicação do produto, ou seja, jamais coloque peso somente nas laterais ou concentre-o na parte central do produto. Assim, evita-se o efeito conhecido como empenamento, que comprometerá a qualidade, a durabilidade e a segurança na utilização dos móveis.

A capacidade de peso das cadeiras é de 110kg (utilização padrão de 40 horas por semana, conforme a Norma da ABNT).

A capacidade de cada rodízio não deverá ultrapassar a recomendada para cada modelo, pois leva em consideração fatores de segurança, ou seja, a cadeira suporta 110kg, portanto 22kg por rodizio.

Garantia Avantti

Os Produtos que você adquiriu da Avantti possuem garantia contratual de 5(cinco) anos, contra eventuais defeitos de fabricação, válida a partir da data da emissão da nota fiscal de aquisição do produto (vide exceções na tabela abaixo).

*** A garantia é válida apenas para defeitos de fabricação;**
*** Confira disposições e exceções no manual de garantia.**

Prazos de garantia

A garantia é válida a partir da data de emissão da nota fiscal de aquisição do produto. A garantia cobre defeitos de fabricação, desde que os produtos sejam instalados por técnicos autorizados pela loja onde foram adquiridos.

ITEM	GARANTIA LEGAL	GARANTIA CONTRATUAL	RESPONSABILIDADE
Montagem/Regulagem	90 dias	Não possui	Lojista
Projeto/Manutenção	90 dias	Não possui	Lojista
Módulos*	90 dias	5 anos	Fábrica
Puxadores	90 dias	1 ano	Fábrica
Acessórios em geral	90 dias	1 ano	Fábrica
Peças pintadas**	90 dias	1 ano	Fábrica
Cadeiras	90 dias	5 anos	Fábrica

* Compreende-se por "módulos": caixas, portas, gavetas, tampos, painéis ou prateleiras em MDP e MDF, que compõem o móvel. A garantia contratual é válida somente para compras realizadas após o dia 01/01/2017.

** Peças pintadas: são peças em MDF que passam por processos de pintura.

Complementos e assistências para peças de pintura podem apresentar variação em relação a primeira compra devido ao processo natural de reação da tinta ao longo do tempo e uso.

Importante: a garantia de 5 anos para móveis e cadeiras é apenas para defeitos de fabricação. Vícios de fácil percepção (aparentes) têm apenas garantia legal estabelecida pelo Código de Defesa do Consumidor (90 dias).

Causas de exclusão da garantia

Móveis e acessórios

- Desgaste normal decorrente do uso do produto ou inobservância das informações e das recomendações constantes no Manual de Uso e Conservação e no Certificado de Garantia da Avantti;

- Peças ou acessórios agregados ao produto, durante ou após a montagem, que não sejam de fabricação da Avantti, tais como, equipamentos eletrônicos e/ou eletrodomésticos, etc, não possuem garantia.

- Variações de cor ou qualquer espécie de danos causados pela exposição excessiva dos produtos aos raios solares, luminosidade, produtos químicos, maresia, ferrugem ou quaisquer outros agentes externos;

Manutenção ou alterações efetuadas por terceiros sem prévia autorização da Avantti.

- Danos causados por problemas existentes no local da instalação como, por exemplo: infiltrações de água, vazamentos ou qualquer outro defeito decorrente de instalação hidráulica ou elétrica,

mofo, infestação de cupins e outras pragas em geral;

- Defeitos oriundos de problemas nos projetos (medição), transporte da mercadoria e montagem do produto (responsabilidade única da loja revendedora);

- Ajustes, consertos ou alterações acordados entre o cliente e o revendedor/lojista que resultem em alterações das características técnicas originais do produto, tais como recortes, pinturas, etc.;

- Transferência dos móveis para local diverso do constante no contrato de compra e venda firmado entre o cliente e o lojista;

- Colocação de peso excessivo ou má distribuição do peso sobre o móvel.

Cadeiras e acessórios

Problemas ocasionados pelo uso indevido do produto, por falta de cuidados mínimos, montagem ou instalação incorreta;

Manutenção ou alterações efetuadas por terceiros sem prévia autorização da Avantti.

Danos causados pela exposição à intempérie, uso do produto em áreas externas ou com umidade/temperatura excessivas, bem como uso sobre pisos irregulares.

Danos causados por acidentes naturais, como inundação, incêndio; maresia, etc.;

Peças ou componentes com desgaste natural devido ao uso do produto, tais como: rodízios, sapatas, reguladores, buchas, deslizadores, tecidos, telas, materiais vinílicos, couro natural, plásticos coloridos, espumas, e outros materiais de revestimento e/ou acabamento.

Acabamento cromado em peças plásticas.

Danos ocorridos durante o transporte realizado pelo cliente ou transportadora sob responsabilidade do cliente.

Deformações em espumas usadas nos assentos e encostos de até 10% do seu tamanho original são consideradas normais e aparecem com o uso.

Materiais fornecidos pelo cliente, tais como tecidos ou outros materiais que não sejam padrão da linha Avantti.

Diferença de tonalidade entre revestimentos de produtos adquiridos em datas diversas.

Observação: os produtos adquiridos de mostruário (showroom/decorado) não possuem garantia contratual. Vícios aparentes já existentes no mostruário não poderão ser reclamados, a exemplo: riscos, batidas, arranhões, entre outros.

Informações importantes

A garantia de 5 anos oferecida ao produto compreende o reparo ou a substituição da peça defeituosa que comprovadamente tenha apresentado defeito de fabricação, conforme avaliação de técnicos designados pela Avantti Móveis para Escritório Ltda.

A Avantti Móveis para Escritório Ltda. não autoriza nenhuma pessoa física ou jurídica a assumir em seu nome qualquer garantia que não seja a prevista neste Certificado.

A garantia do produto inicia com a emissão da nota fiscal de aquisição do produto.

CUIDADOS NO TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO

Verificar a conservação da etiqueta de identificação;
Verificar o alinhamento, o equilíbrio e a altura adequada dos volumes do produto de forma a não comprometer a segurança dos usuários;
Evitar utilizar os volumes como local de apoio, assento ou encosto;
Não utilizar fitas ou cintas plásticas da embalagem para carregar os móveis.
Não arrastar o móvel embalado.
Verificar no ato do recebimento se a embalagem não está violada;
Não molhar o produto;
Manter armazenado em estrados, prateleiras ou paletes;
Empilhar respeitando o tamanho dos volumes de forma a não comprometer a segurança dos usuários;
Ter cuidado com a exposição à luz solar, ambientes úmidos ou sem segurança

DESCARTE ECOLOGICAMENTE CORRETO

Quando reciclamos ou compramos materiais reciclados, contribuímos para a preservação do meio ambiente. Ações como estas reduzem a quantidade de materiais que acabam em aterros sanitários ou na natureza, com isso, deixamos de poluir o planeta. Por isso apoiamos a preservação do meio ambiente e lhes recomendaremos as melhores práticas para isso: realizar o desmonte, separação e destinação correta de cada componente (parte). Os produtos AVANTTI podem ser facilmente desmontados com ferramentas básicas, e com sua separação realizada é possível dar a destinação correta.

CHAPAS/PAINÉIS COMPENSADO

As chapas/painéis utilizadas pela AVANTTI são de reflorestamento e certificadas com o selo FSC, que identifica que produtos florestais, madeireiros e não madeireiros, são provenientes de florestas bem manejadas, oferecendo benefícios ambientais, sociais e econômicos.

Descarte:

Podem ser destinadas a empresas licenciadas para transformação em biomassa (fonte de energia renovável) para a geração de energia. Trata-se de uma tecnologia mais econômica e menos impactante ao meio ambiente, pois não depende de queima de óleo diesel ou gás natural.

Podem ser doados às instituições cujo resíduo seja para reaproveitado; ou

Podem ser destinados ao resíduo seco, disposto nas coletas públicas ou coleta seletiva do município.

AÇO/METAIS

Ao ser separado, os metais podem ser encaminhados para empresas ou usinas de reciclagem. O aço pode ser reciclado infinitas vezes, com custos menores e menos dispêndio de energia do que na sua criação inicial.

ALUMÍNIO

O alumínio é um material nobre e de alto valor no mercado de reciclagem e, assim como o aço, pode ser reciclado infinitas vezes. Então, é importante realizar a separação para o descarte para evitar a destinação para aterros convencionais.

VIDRO

Vidros deverão ser separados e colocados em sacos para que os pedaços não sejam espalhados ou embalados em papeis com identificação de cuidado, destinando-os como resíduo de vidro nos pontos de coleta seletiva do município ou coleta pública.

PLÁSTICOS

A reciclagem dos plásticos garante seu reaproveitamento na produção de plásticos reciclados. O plástico reciclado tem praticamente todas as características do plástico comum.

Embalagens plásticas devem ser separadas e destinadas como resíduos secos nos pontos de coleta seletiva do município ou coleta pública.

TECIDO/COURO

Têxteis deverão ser separados e colocados em sacos e destinados como resíduos secos nos pontos de coleta seletiva do município ou coleta pública.

Se o produto não for reciclável (ou separável em partes recicláveis) a empresa fabricante, neste caso a AVANTTI, aceitará o produto de volta sem custo adicional (excluindo os custos de transporte). Quando ocorrer esse tipo de situação, solicitamos que o cliente faça contato com a fábrica para receber as orientações quanto aos procedimentos de envio do produto

A certificação FSC®, conquistada pela AVANTTI, comprova que os produtos florestais são provenientes de florestas cujo manejo é realizado de forma responsável. Controlando a procedência, manuseio e rastreamento da matéria-prima utilizada em todas as etapas da produção, assegurando o uso racional dos recursos e insumos florestais de forma ecologicamente correta, socialmente justa e economicamente viável.

O Programa ABNT de Rotulagem Ambiental (Rótulo Ecológico) é uma certificação voluntária de produtos e serviços, classificada como Rótulo Tipo I de terceira parte. Este tipo de rótulo leva em consideração o ciclo de vida dos produtos, objetivando a redução de impactos negativos causados no meio ambiente em todas as etapas do ciclo de vida dos produtos: extração de recursos, fabricação, distribuição, utilização e descarte. A obtenção desta certificação visa a estimular a procura e oferta de produtos e serviços ambientalmente responsáveis, garantindo ao consumidor a confiabilidade nas informações.

Avantti Móveis para Escritório Ltda.

Alameda Todeschini, 370 | Bairro Verona | CEP 95700-834 | Bento Gonçalves | RS | Brasil

Fone +55 54 3455.0450 | Fax +55 54 3455.0456 | International Phone: +55 54 2102 8100

avanttimoveis.com.br | facebook.com/avanttimoveis